

Declaração de Garantia do Equipamento

Operação e Cuidados

Queremos que você fique satisfeito com sua nova unidade Magnaflux. Para a melhor satisfação e longevidade da máquina, recomendamos que você use a rede Magnaflux Service Center durante e após o período de garantia para todas as suas necessidades de calibração e manutenção. Eles estão comprometidos em fornecer reparos e calibrações adequados para maximizar o desempenho e a longevidade de sua unidade Magnaflux.

Considerando o investimento que você fez em sua nova unidade Magnaflux, sabemos que deseja operá-la e mantê-la adequadamente. Recomendamos que você revise o Manual de Operação da unidade (fornecido com a unidade em formato eletrônico) e siga os procedimentos recomendados. Se você tiver alguma dúvida sobre como manter sua unidade em boas condições de funcionamento, entre em contato com sua Central de Atendimento Magnaflux Autorizada.

Registros de manutenção

Aconselhamos que você mantenha certificações e registros de manutenção regular da unidade. Esses documentos são muito importantes e podem ser úteis para determinar a causa de um mau funcionamento, caso ocorra.

Período de Garantia

A Garantia entra em vigor imediatamente quando a nova unidade Magnaflux ter sido enviada ou da instalação de fabricação e expira no final do Período de Garantia especificado abaixo.

A Garantia cobre reparos para corrigir quaisquer defeitos da unidade relacionados a materiais ou mão de obra existentes no momento da compra. Todos os pedidos devem ser aprovados pela Magnaflux antes de qualquer trabalho ser executado durante o Período de Garantia. Exceções específicas à Garantia estão listadas na seção Exclusões.

A Magnaflux fornecerá reparos à unidade durante o Período de Garantia de acordo com os Termos, Limitações e Condições. Esta é a única garantia fornecida pela Magnaflux.

Item	Padrão Equipamento Período de Garantia	Período de Garantia do Equipamento Personalizado*
Componentes*	1 Ano	1 Ano
Bomba	1 Ano	1 Ano
Aparelhos	1 Ano	1 Ano

Ver seção Exclusões

Exclusões

Os componentes da unidade sujeitos ao desgaste normal durante o Período de Garantia não são cobertos pela Garantia e incluem os seguintes itens:

- | | | |
|----------------------|------------------------|-----------------|
| 1. Vedações da bomba | 5. Almofadas trançadas | 8. 4/0 Cabos |
| 2. Pernas de Yoke | 6. Placas de chumbo | 9. Fusíveis |
| 3. Luzes indicadoras | 7. Mangueiras | 10. Disjuntores |
| 4. Sondas | | |

A ruptura do tanque causada pelo manuseio/mau uso da peça ou corrosão devido à exposição a materiais cáusticos, anula a Garantia.

A falha do componente causada pelo mau uso/abuso da unidade pelo cliente (por exemplo, exceder o ciclo de trabalho declarado da unidade ou usar materiais incompatíveis) anula a Garantia.

Cobertura de garantia de equipamento padrão

3 anos: Os tanques são garantidos por 3 anos de vazamentos ou danos prejudiciais à corrosão que tornam a unidade inutilizável. O quadro da unidade é garantido por 3 anos de corrosão através da ferrugem.

1 ano: Todos os componentes da unidade são garantidos por 1 ano, exceto os itens listados na seção Exclusões. A Magnaflux fornecerá componentes novos ou remanufaturados de qualidade igual ou superior para substituir o componente com defeito. Fica a critério exclusivo da Magnaflux determinar o melhor método de substituição. O componente substituído será coberto pelo restante do Período de Garantia ou 90 dias, o que for mais longo.

1 ano: bomba e sistema de encanamento são garantidos por 1 ano.

Cobertura de garantia de equipamento personalizado*

1 ano: Todos os equipamentos personalizados são garantidos por um período de 1 ano (exceto para itens listados na seção Exclusões), a menos que especificado de outra forma e acordado por escrito pela Magnaflux quando o pedido é feito.

Termos, Limitações e Condições

Manutenção

Todas as unidades necessitam de manutenções periódicas, conforme descrito no Manual de Operação da unidade, sendo de responsabilidade do cliente realizar manutenções periódicas. A falta de manutenção adequada da unidade e de manutenção regular pode anular a Garantia.

Danos por Acidente, Mau Uso ou Alteração

Danos ou falhas causados por um objeto que atinge a unidade, incêndio, roubo, congelamento, exposição ambiental, exceder o ciclo de trabalho, modificar ou alterar a unidade e/ou qualquer outro uso indevido não são cobertos pela Garantia. Danos ou falhas devido a atos de Deus (inundação, tornado etc.) ou atos de guerra não são cobertos pela Garantia.

Mão de obra

Todos os reparos em garantia aprovados serão realizados por um Centro de Serviço Autorizado Magnaflux. A Magnaflux coordenará o Centro de Serviço Autorizado mais próximo para concluir o reparo gratuitamente durante o Período de Garantia.

O uso de mão de obra não autorizada para realizar os reparos em garantia não será reembolsado pela Magnaflux, exceto em circunstâncias especiais que serão tratadas caso a caso, e ficará exclusivamente a critério da Magnaflux.

Despesas Extras

Perdas econômicas ou despesas extras devido a danos/falhas unitárias não são cobertas pela Garantia. Sob nenhuma circunstância a Magnaflux é responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequenciais devido a danos ou falhas na unidade.

Isenção de responsabilidade

A Magnaflux não oferece nenhuma outra garantia, expressa ou implícita, e especificamente se isenta de qualquer garantia de comercialização ou adequação a uma finalidade específica. Sugestões de uso de produtos não são garantias. O cliente assume a responsabilidade de determinar a adequação dos produtos e o uso adequado. A responsabilidade exclusiva da Magnaflux, por violação da garantia, negligência ou de outra forma, será o reparo da unidade conforme especificado nesta Garantia.

Outros Termos Revisão

A Magnaflux não autoriza qualquer pessoa ou pessoas a criar qualquer outra obrigação ou responsabilidade em relação a esta unidade. Qualquer dano no transporte marítimo deve ser levado ao conhecimento do transportador de carga e da Magnaflux o mais rápido possível.

Suporte Técnico e Atendimento ao Cliente

A Magnaflux possui Especialistas em Assistência Técnica para consulta e coordenação de reparos, e pode ser contatada entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Magnaflux pelo telefone +55 11 5197 7500 ou contato@magnaflux.com.