

<p style="text-align: center;"><b>Política de Privacidade</b>  <b>Aviso complementar para residentes da Califórnia</b>  <b>Última atualização 01/01/2020</b>  <b>Em conformidade com a LGPD brasileira Lei nº 13.709/2018</b></p>		
<b>Por quê?</b>	<p>Este Aviso Complementar para Residentes da Califórnia e para os brasileiros residentes no Brasil, fornece certas informações exigidas pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia de 2018 (CCPA) e pela lei brasileira 13.709/2018 e se aplica às nossas atividades online e offline envolvendo informações pessoais sobre residentes da Califórnia e brasileiros residentes no Brasil. Este Aviso Complementar é incorporado e parte de nossa Política de Privacidade. Para obter mais informações sobre nossa coleta, uso e divulgação de informações, bem como seus direitos sob o CCPA, consulte nossa Política de Privacidade.</p>	
<b>O que?</b>	<p>As informações pessoais que coletamos ou divulgamos dependem de seu relacionamento e interação conosco. Selecione a categoria que se aplica ao seu relacionamento ou interação conosco: candidatos, funcionários e contratados, visitantes do site, registros de produtos, comunicações de atendimento ao cliente. Se você interagir conosco por mais de uma maneira, analise cada categoria que se aplica a você.</p> <p>Além das informações descritas abaixo, coletamos e divulgamos todas e quaisquer informações pessoais (independentemente de seu relacionamento ou interação conosco) conforme necessário ou apropriado para: cumprir as leis e regulamentos; monitorar, investigar e fazer cumprir a conformidade e possíveis violações de nossas políticas e requisitos legais e regulamentares; cumprir investigações, investigações, intimações ou intimações civis, criminais, judiciais ou regulatórias; e exercer ou defender nossos direitos legais e os de nossos funcionários, afiliados, clientes, contratados e agentes.</p>	
<b>Informações Pessoais</b>	<p>Neste Aviso Complementar, “informações pessoais” significam qualquer informação que identifique, se relacione com, descreva ou seja capaz de ser associada a você ou à sua família, direta ou indiretamente. Aqui estão as definições de algumas das categorias de informações pessoais que coletamos, usamos e compartilhamos sobre os consumidores da Califórnia que não são definidas de outra forma nas tabelas abaixo:</p>	
	Informação Comercial	<p>Informações comerciais, incluindo registros de produtos ou serviços adquiridos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.</p>
	Identificadores	<p>Identificadores, como nome real, apelido, endereço postal, identificador pessoal exclusivo, identificador online, endereço de protocolo de internet (IP), endereço de e-mail, nome da conta, número da previdência social, número da carteira de motorista, número do passaporte ou outros identificadores semelhantes.</p>
	Inferências	<p>Inferências extraídas de uma Informação Pessoal para criar um perfil refletindo as preferências, características, tendências psicológicas, preferências, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, habilidades e aptidões de um indivíduo.</p>
	Dados de atividade de rede	<p>Internet ou outras informações de atividade de rede eletrônica, como histórico de navegação ou pesquisa e informações sobre a interação de um indivíduo com um site, aplicativo ou anúncio da Internet.</p>

## Candidatos

<b>Categorias de Informações Pessoais Coletadas</b>	<b>Objetivos para coleta ou compartilhamento de Informações Pessoais</b>
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliar uma relação potencial de emprego ou contratado.</li><li>• Realizar verificações de antecedentes e verificar empregos anteriores, histórico educacional e qualificações.</li><li>• Determinar a compensação e os benefícios potenciais.</li><li>• Após uma oferta, avaliar sua aptidão e capacidade física para o trabalho.</li><li>• Comunicar-se com você sobre sua inscrição.</li></ul>
Informações médicas, incluindo histórico médico, condição física ou mental ou tratamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Após uma oferta, para avaliar sua aptidão e capacidade física para o trabalho.</li></ul>
Informações demográficas protegidas pela legislação federal ou da Califórnia, como raça, gênero, deficiência e religião	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arquivamento de relatórios exigidos pelo governo estadual ou federal.</li><li>• Avaliação para iniciativas de diversidade e inclusão.</li></ul>
Histórico de trabalho, habilidades profissionais e formação educacional.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliar uma relação potencial de emprego ou contratado.</li></ul>

## Funcionários e contratados

<b>Categorias de Informações Pessoais Coletadas</b>	<b>Objetivos para coleta ou compartilhamento de Informações Pessoais</b>
Identificadores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compensação e benefícios.</li><li>• Gestão do desempenho do seu trabalho.</li><li>• Comunicação com você / seus contatos de emergência designados em caso de doença, ausência, desastre natural, etc.</li><li>• Autenticação de sua identidade e acesso aos sistemas, redes, bancos de dados, equipamentos e instalações da empresa.</li><li>• Gerenciamento da força de trabalho, incluindo planejamento de pessoal, monitoramento de produtividade e avaliação.</li><li>• Acompanhamento e administração de treinamento.</li><li>• Monitorar e proteger os sistemas, redes, bancos de dados, informações confidenciais, equipamentos e instalações da empresa.</li><li>• Organização de viagens, eventos e reuniões relacionadas ao trabalho.</li><li>• Avaliar sua aptidão para o trabalho e outros fins de medicina ocupacional (incluindo lesões e doenças relacionadas ao trabalho).</li></ul>
Informações de seguro saúde, incluindo histórico de reclamações.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planejamento e administração de benefícios.</li></ul>

Informações financeiras, incluindo número da conta bancária.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administração de remunerações e benefícios.</li> </ul>
Informações médicas, incluindo histórico médico, condição física ou mental ou tratamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliar sua aptidão para o trabalho e outros fins de medicina ocupacional (incluindo lesões e doenças relacionadas ao trabalho).</li> </ul>
Informações demográficas protegidas pela legislação Brasileira, Norte Americana ou da Califórnia, como raça, sexo, deficiência e religião.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivamento de relatórios exigidos pelo governo estadual ou federal.</li> <li>• Avaliando iniciativas de diversidade e inclusão.</li> </ul>
Histórico de trabalho, habilidades profissionais e formação educacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do desempenho do seu trabalho.</li> </ul>
Atividade de Internet em computadores ou telefones da empresa, como histórico de navegação e histórico de pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar e proteger os sistemas, redes, bancos de dados, informações confidenciais, equipamentos e instalações da empresa.</li> <li>• Gestão do desempenho do seu trabalho.</li> </ul>
Dados de geolocalização, fotografias ou gravações de áudio (por exemplo, uma gravação de uma chamada de atendimento ao cliente ou fotografia do perfil do funcionário).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do desempenho do seu trabalho.</li> </ul>

### Visitantes de Website

Categorias de Info Pessoal coletada	Fontes de Informações Pessoais	Propósito para coleta e compartilhamento de dados	Terceiros a quem divulgamos Informações Pessoais	Terceiros a quem vendemos Informações Pessoais
Identificadores	Visitantes de site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para nossos fins comerciais diários, como processar suas solicitações, consultas ou outras comunicações.</li> <li>• Para processar e gerenciar suas compras, transações e pagamentos conosco.</li> <li>• Impressões de anúncios e determinação de visitantes únicos em nosso site.</li> <li>• Para ajudar a manter a segurança do nosso site e negócios, e para detectar incidentes de segurança e outras atividades fraudulentas.</li> <li>• Para monitorar e melhorar a funcionalidade do nosso site e personalizar sua experiência no site.</li> <li>• Para fins de marketing, para fornecer conteúdo e ofertas de produtos e serviços, incluindo anúncios direcionados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zendesk</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A
Informação Comercial	Visitantes de site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para nossos fins comerciais diários, como processar suas solicitações, consultas ou outras comunicações.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zendesk</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A

Dados de atividade de Rede	Visitantes de site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressões de anúncios e determinação de visitantes únicos em nosso site.</li> <li>• Para ajudar a manter a segurança do nosso site e negócios, e para detectar incidentes de segurança e outras atividades fraudulentas.</li> <li>• Para monitorar e melhorar a funcionalidade do nosso site e personalizar sua experiência no site.</li> <li>• Para fins de marketing, para fornecer conteúdo e ofertas de produtos e serviços, incluindo anúncios direcionados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google AdSense</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A
Inferências	Visitantes de site	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para fins de marketing, para fornecer conteúdo e ofertas de produtos e serviços, incluindo anúncios direcionados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google AdSense</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A

### **Registro de Produtos**

Categories de Info Pessoal coletada	Fontes de Informações Pessoais	Proposito para coleta e compartilhamento de dados	Terceiros a quem divulgamos Informações Pessoais	Terceiros a quem vendemos Informações Pessoais
Identificadores	Processo de Registro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para processar e gerenciar reclamações de garantia ou recalls.</li> <li>• Para fins de marketing, para fornecer conteúdo e ofertas de produtos e serviços, incluindo anúncios direcionados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartsheets</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A
Informação Comercial	Processo de Registro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para processar e gerenciar reclamações de garantia ou recalls.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartsheets</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A

### **Comunicações de atendimento ao cliente**

Categories de Info Pessoal coletada	Fontes de Informações Pessoais	Proposito para coleta e compartilhamento de dados	Terceiros a quem divulgamos Informações Pessoais	Terceiros a quem vendemos Informações Pessoais
Identificadores	Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para processar e gerenciar reclamações de garantia ou recalls.</li> <li>• Para processar e gerenciar suas compras, transações e pagamentos conosco.</li> <li>• Para fins de marketing, para fornecer conteúdo e ofertas de produtos e serviços, incluindo anúncios direcionados.</li> <li>• Para processar e gerenciar suporte técnico e consultas de produtos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zendesk</li> <li>• Salesforce</li> <li>• Pardot</li> </ul>	N/A

Informação financeira	Cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para processar e gerenciar suas compras, transações e pagamentos conosco.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bureau Van Dijk Credit Catalyst</li><li>• Serasa Experian</li></ul>	N/A
Informação Comercial	Cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para processar e gerenciar reclamações de garantia ou recalls.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zendesk</li><li>• Salesforce</li></ul>	N/A